

|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <p style="text-align: center;"><b>ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA MENDOZA</b></p> <p style="text-align: center;"><b>ECONOMICO-SERVICIOS Y GESTIÓN<br/>CATASTRAL</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Proceso Registración de Datos</b></p> | <p style="text-align: right;"><b>IT-REG-ACL-10</b></p> <p style="text-align: right;"><b>Atención Público.<br/>Consultas en línea</b></p> <p style="text-align: right;"><b>Revisión: 0</b></p> |
|---|---|---|

### **1. Objetivo**

Atender al cliente externo con un análisis de consulta, dar respuestas y Satisfacción del contribuyente.

### **2. Alcance**

Esta actividad se realiza solo en la atención al público en forma personal en la Sección de Servicios y Gestión Catastral; y Delegaciones.

### **3. Definiciones**

No corresponde.

### **4. Documentación de referencia**

Ley de Avalúo;  
Ley Impositiva y  
Código Fiscal vigentes.

### **5. Responsabilidades**

El Jefe de Sección es responsable de que el cliente sea atendido y se lleve una respuesta no siempre será favorable para su beneficio. Y ayuda al empleado a solucionar o tomar compromiso en tiempo de respuestas.

El personal administrativo en línea atiende y da respuesta.

### **6. Desarrollo**

Esta tarea se realiza para que el contribuyente obtenga los elementos para efectuar el pago de Impuesto; tasas; sellado; sacar copia de planos.

El Cliente llega a la línea de atención.

El personal administrativo realiza un análisis de la consulta.

Da respuesta.

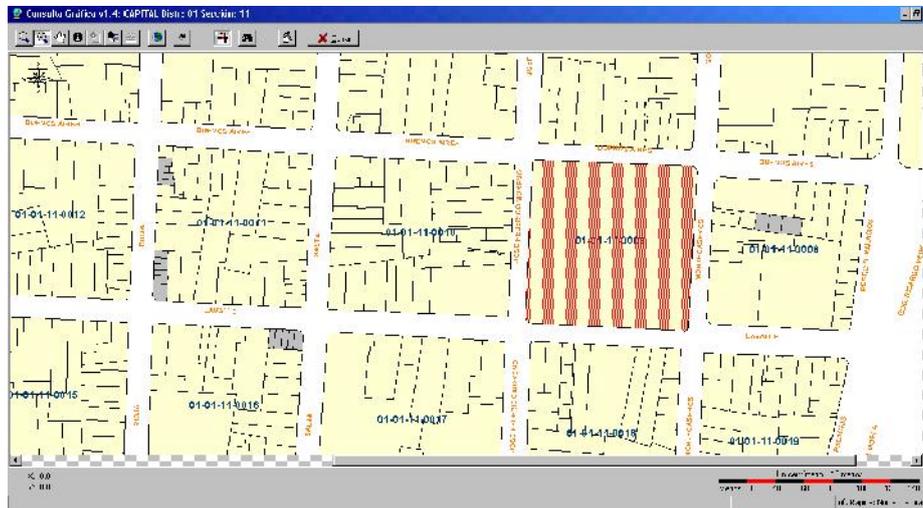
### **TIPO DE CONSULTAS EN LINEA**

Herramienta que utilizamos para la busca de las consultas

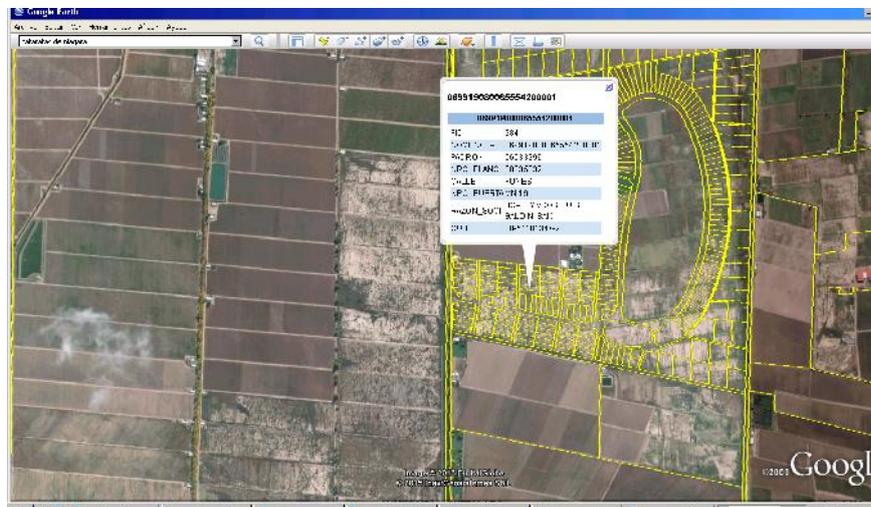
Banco de Información Catastral; consulta grafica tipo de búsqueda: Titular; domicilio; visualización de planos de mensura digitalizados.

Numero de padrones: la búsqueda se realiza a través, de titular o ubicación de la propiedad





Utilización de Google earth y google maps para orientar al contribuyente en la búsqueda y demostrar también que existen cubierta o mejoras nuevas sin declarar. Búsqueda de expediente por padrones.





ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA MENDOZA

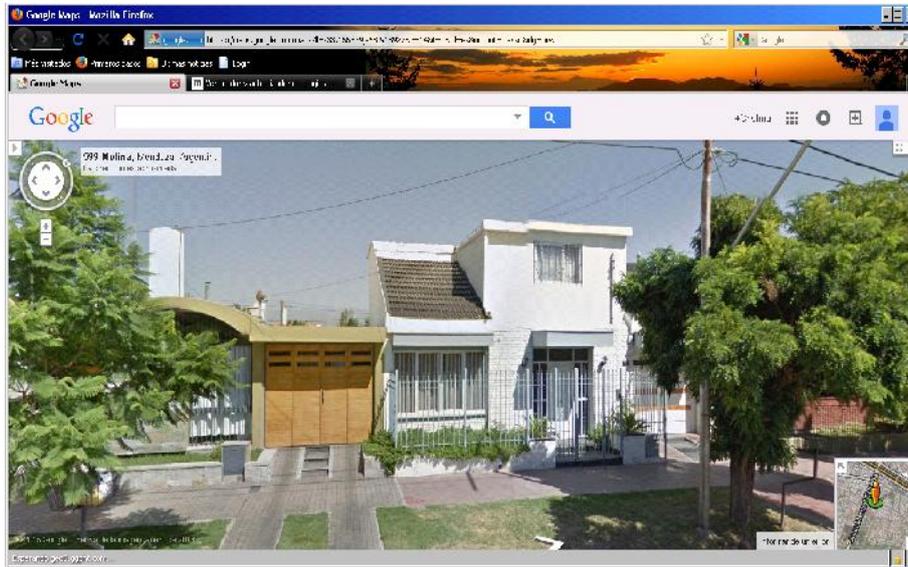
IT-REG-ACL-10

ECONOMICO-SERVICIOS Y GESTIÓN  
CATASTRAL

Atención Público.  
Consultas en línea

Proceso Registración de Datos

Revisión: 0



Número de Inscripción Dominial: la búsqueda se realiza a través de nombre del propietario; ubicación de la propiedad – Nomenclatura Catastral – Padrón – Plano.

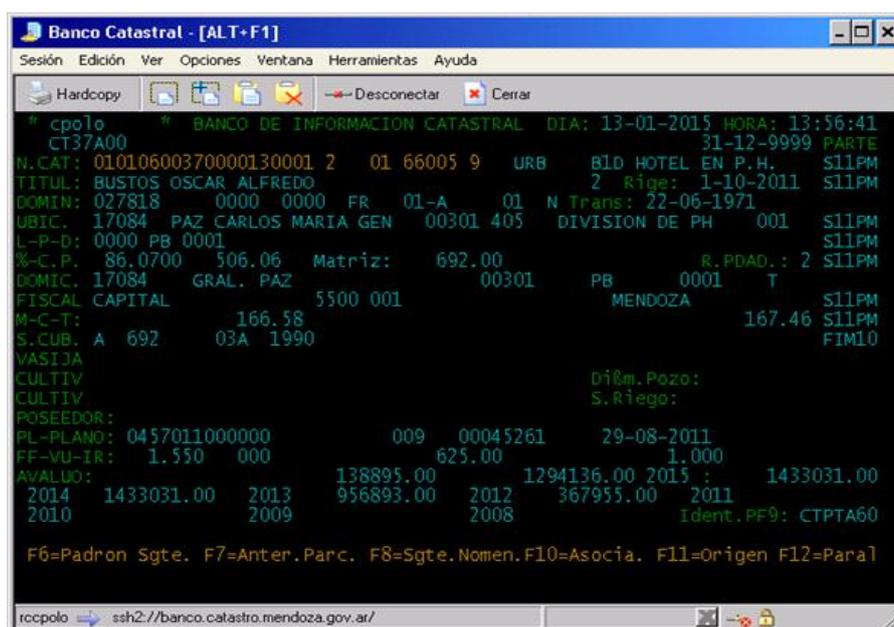
Consultas sobre la titularidad.

Consultas sobre la ubicación de inmuebles.

Consultas sobre la superficie cubierta.

Consultas sobre Avalúos.

Avalúos e identificación de padrón para sellados y tasas





|   |  |  |
|---|--|--|
|  | <p align="center"><b>ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA MENDOZA</b></p> <p align="center"><b>ECONOMICO-SERVICIOS Y GESTIÓN<br/>CATASTRAL</b></p> <p align="center"><b>Proceso Registración de Datos</b></p> | <p align="right"><b>IT-REG-ACL-10</b></p> <p align="right"><b>Atención Público.<br/>Consultas en línea</b></p> <p align="right"><b>Revisión: 0</b></p> |
|---|--|--|

Disconformidad en los importes del Impuesto Inmobiliario (boleta masiva).  
Consultas sobre datos distintos a los del Boletos del Impuesto Inmobiliario  
(Domicilio – titularidad – impuesto – descuentos no efectuados).

Si la respuesta no es favorable para el contribuyente puede realizar una presentación escrita con la disconformidad controlando que presente toda la documentación necesaria y cumpla con requisitos básicos para una presentación.

### **7. Registros**

Consultas en línea.

Planilla de control de cantidad de contribuyente atendido y motivo.

### **8. Anexos**

No corresponde.

### **9. Historial**

No corresponde.

| <b>CONFECCIONÓ</b>   | <b>REVISÓ</b>   | <b>APROBÓ</b>   | <b>FECHA</b>                            |
|--|---|---|---|
| <p align="center"><b>María Celeste Peña</b><br/>Servicios y Gestión<br/>Catastral – Departamento<br/>Económico</p> | <p align="center"><b>Cristina Polo</b><br/>Servicios y Gestión<br/>Catastral – Departamento<br/>Económico</p> | <p align="center"><b>Angel Di Luca</b><br/>Departamento<br/>Económico</p> | <p align="center"><b>20/05/2015</b></p> |