

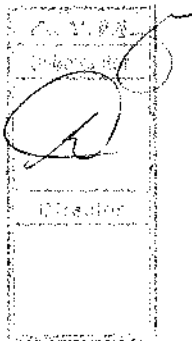


ANEXO I
DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS

- 20 -

DIR. GRAL. RENTAS
DELE. GRAL. ALVEAR

PROCESO / ACTIVIDAD	DATOS INDICADOR		FORMULA		VALOR MENSUAL DE LA META											
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS	RESOLUCIÓN DE EXPTEG MENSUALES	Medir la eficacia en la resolución de expies ingresados mensualmente	Total de piezas resueltas en el mes	Cantidad de piezas ingresadas en el mes anterior	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0
ACTUALIZAR REGISTROS EMITIR FORMAS DE PAGOS, EXTENDER CERTIFICADOS Y CONSTANCIAS DE EXENCIÓN	ATENCIÓN AL PÚBLICO	Medir la eficacia de los agentes en la atención al público	Total de trámites resueltos (mes)	Total de trámites solicitados (mes)	88.0	88.0	88.0	88.0	88.0	88.0	88.0	88.0	88.0	88.0	88.0	88.0
REALIZAR APREMIOS DE DELIDA	MARCACIÓN DE DEUDAS EN APREMIO	logar por mes un mínimo de marcaciones de apremio en función de las	Total de marcaciones de apremio (mes)	Total de controles de cuentas corrientes planificadas (mes)	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0
PROCESAR INFORMES SUCERP/DNRRA	GESTIÓN TRÁMITES DNRRA	Medir la eficiencia en la carga de datos en los informes sus	Total informes SUCERP/DNRRA procesados (mes)	Total informes cargados en SUCERP/DNRRA (mes)	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0
GESTIÓN JUDICIAL, RESPONDER OFICIOS/TASA DE JUSTICIA	DILIGENCIAR TRÁMITES JUDICIALES	Medir la eficacia en relación a los requerimientos ingresados	Total de oficios/tasas respondidos liquidados (mes)	Total Oficios / Tasas ingresadas en delegación (mes)	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0



[Handwritten Signature]
Cgo. ALEJANDRO LUIS DONATI
Administrador General
Administración Tributaria Mendoza