

ANEXO I
DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS
- 29 -

DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS
DELEGACIONES
DELEGACION ZONA SUR

PROCESO / ACTIVIDAD	DATOS INDICADOR		FÓRMULA		VALOR MENSUAL DE LA META											
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
Proceso Restricción de Datos. 1. ATENDER TRAMITES DE REGISTRACION DATOS GDEMZA	Grado de cumplimiento de plazos definidos	Medir la eficiencia de los agentes en la atención al público	Total de tramites resueltos en el mes	Total de tramites ingresados en el mes	95.0	95.0	95.0	95.0	95.0	95.0	95.0	95.0	95.0	95.0	95.0	95.0
Proceso Restricción de Datos. 2. ATENDER TRAMITES DE REGISTRACION DATOS GDEMZA	Grado de cumplimiento de tramites definidos	medir la eficiencia de los agentes en la atención al público	Total de tramites resueltos en el mes	Total de tramites ingresados en últimos 60 días (n+1)	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0
Proceso de Apoyo. 3. ATENDER TRAMITES DE REVISION DE ESTADOS DE CONTRIBUYENTES	Grado de cumplimiento en los tramites de verificación iniciados	Medir la productividad en función a la resolución de Inspecciones	Total de inspecciones/tramites terminados (periodo n)	Total de inspecciones/tramites iniciados (periodo n + existencia inicio)	6.5	6.5	6.6	7.5	6.7	8.5	6.5	6.5	6.5	6.5	6.5	6.5
Proceso de Apoyo. 4. ATENDER TRAMITES DE REVISION DE ESTADOS DE CONTRIBUYENTES	Grado de cumplimiento en los tramites de verificación de grandes contribuyentes	Se planifica controlar en cada trimestre el 100% del total del padron de GC, que para la Zona Sur asciende a 237 CG.	Total de Grandes contribuyentes controlados en el trimestre	Total de Grandes Contribuyentes planificados controlar	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
Proceso Gestión de Cobro. 5. REALIZAR APREMIOS DE DEUDA	Grado de cumplimiento de apremios planificados	El objetivo del indicador en lograr por mes un mínimo de marcaciones de contribuyentes en apremio en función de las cuentas corrientes controladas del sistema, estableciendo un porcentaje que obligue al agente a controlar y depurar hasta alcanzar el % establecido	Total de Marcaciones de apremios (mes)	Total de controles y depuración de cuentas planificadas (mes)	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0

DOC.SAYGES: PT 27-2020

Confeccionó: Eraso, Maria del Carmen
Revisó: Reviglio, Jorge
Aprobó: Rizzo, Enzo