

ANEXO I
DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS
- 12 -

 DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS
SUBDIRECCIÓN GESTIÓN INTERNA
DEPARTAMENTO ACTIVIDADES ECONÓMICAS

PROCESO / ACTIVIDAD	DATOS INDICADOR		FÓRMULA		VALOR MENSUAL DE LA META											
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
Proceso Generación de Obligaciones - 1. Tramitar y resolver actuaciones administrativas existentes al último día hábil del mes (GDE y SAYGES)	Resolución Trámites electrónicos	Tramitación de Expedientes	Total de piezas tramitadas (mes)	Total de piezas existentes al último día del mes anterior	35.0	35.0	35.0	35.0	35.0	35.0	35.0	35.0	35.0	35.0	35.0	35.0
Proceso Generación de Obligaciones - 2. Administrar el rendimiento diario del personal en la tramitación de actuaciones administrativas	Índice de Resolución de Trámites	Medir el rendimiento	Índice de rendimiento ejecutado (mes)	Índice de rendimiento planificado (mes)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Proceso Generación de Obligaciones - 3. Tramitar y resolver actuaciones administrativas existentes al último día hábil del mes anterior (MESAS)	Tramitar y resolver actuaciones administrativas existentes (MESAS)	Tramitar piezas administrativas	Total de piezas salidas (mes)	50	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Proceso Gestión de Cobro - 4. Notificar contribuyentes locales y CM con posiciones mensuales Impagas I.B	Control de cumplimiento IIBB contribuyentes locales y CM	Mejorar el grado de cumplimiento de las obligaciones fiscales	Total de contribuyentes notificados a través de D.F.E. (mes)	Total de contribuyentes locales y CM con posiciones impagas IB (mes)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Proceso Gestión de Cobro - 5. Notificar contribuyentes del Régimen Simplificado con posiciones impagas I.B	Notificar contribuyentes del Régimen Simplificado con posiciones impagas I.B	Mejorar el grado de cumplimiento de las obligaciones fiscales	Total de contribuyentes notificados a través de D.F.E. (mes)	Total de contribuyentes del régimen simplificado con posiciones impagas IB (mes)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Proceso Gestión de Cobro - 6. Notificar Agentes de Retención Sellos con posiciones pendientes de presentación	Control de cumplimiento Agentes Falta presentación DDJJ	Mejorar el grado de cumplimiento de las obligaciones fiscales	Total de agentes notificados a través de D.F.E. (mes)	Total de agentes con falta de presentación DDJJ (mes)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Proceso Gestión de Cobro - 7. Notificar Agentes de Retención Sellos con posiciones mensuales Impagas	Control de cumplimiento Agentes Falta pago	Notificar Agentes de Retención Sellos con posiciones mensuales Impagas	Total de agentes notificados a través de D.F.E. (mes)	Total de agentes con deuda pendiente de cancelación (mes)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Proceso Gestión de Cobro - 8. Controlar padrón SIRCREB para remitir a COMARB	Control Sircreb	Mejorar la Gestión de Cobro	Total de contribuyentes analizados (mes)	Total contribuyentes planificados a analizar (mes)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0

DOC.SAYGES: PT 58-2020

 Confeccionó: Ronconi, Patricia
 Revisó: Perez Rey, Gladys
 Aprobó: Rizzo, Enzo