



ANEXO I

DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS

- 10 -

DIR.GRAL.RENTAS

SUBDIR.GESTION INTERNA-DPTO.ACT.ECONOMICAS

PROCESO / ACTIVIDAD	DATOS INDICADOR		FÓRMULA		VALOR MENSUAL DE LA META											
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
Proceso Generación de Obligaciones - 1. Tramitar y resolver actuaciones administrativas existentes al último día hábil del mes	Resolución Trámites electrónicos	Medir el grado de resolución de expedientes tramitados en el mes	Total de piezas tramitadas (mes)	Total de piezas existentes al último día del mes anterior	40.0	40.0	70.0	70.0	70.0	70.0	40.0	70.0	70.0	70.0	40.0	40.0
Proceso Generación de Obligaciones - 2. Administrar el rendimiento diario de todo el personal en la tramitación de actuaciones	Índice de Resolución de Trámites	Medir el rendimiento en la tramitación de expedientes electrónicos	Índice de rendimiento ejecutado (mes)	Índice de rendimiento planificado (mes)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Proceso Gestión de Cobro - 3. Notificar contribuyentes locales y CM con posiciones mensuales impagas I.B	Control de cumplimiento IIBS contribuyentes locales y CM	Intimar al cobro a los contribuyentes IIBS contribuyentes locales y CM	Total de contribuyentes notificados a través de D.F.E. (mes)	Total de contribuyentes locales y CM con posiciones impagas IB (mes)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Proceso Gestión de Cobro - 4. Notificar contribuyentes del Régimen Simplificado con posiciones impagas I.B	Control de cumplimiento IIBS contribuyentes MUM	Intimar al pago de los contribuyentes IIBS MUM	Total de contribuyentes notificados a través de D.F.E. (mes)	Total de contribuyentes del régimen simplificado con posiciones impagas IB (mes)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

A. T. M.
Subdirector

Director

ALEJANDRO LUIS DONATI
Administrador General
Administración Tributaria Mendoza



ANEXO I

DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS

- 11 -

DIR.GRAL.RENTAS

SUBDIR.GESTION INTERNA-DPTO.ACT.ECONOMICAS

PROCESO / ACTIVIDAD	DATOS INDICADOR		FORMULA		VALOR MENSUAL DE LA META											
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
Proceso Gestión de Cobro - 5. Notificar contribuyentes con baja provisoria de actividad y deuda en IIBB	Control de cumplimiento IIBB contribuyentes MUM	Gestionar el cobro de los contribuyentes IIBB MUM	Total de contribuyentes notificados a través de D.F.E. (mes)	Total de contribuyentes dados de baja provisoria en IIBB con fecha de Impacto en el mes anterior	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Proceso Gestión de Cobro - 6. Notificar Agentes de Retención Sellos con posiciones pendientes de presentación	Control de cumplimiento Agentes Falta presentación DDJJ	Aumentar el grado de cumplimiento en la presentación de DDJJ agentes	Total de agentes notificados a través de D.F.E. (mes)	Total de agentes con falta presentación DDJJ	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Proceso Gestión de Cobro - 7. Notificar Agentes de Retención Sellos con posiciones mensuales impagas	Control de cumplimiento Agentes Falta pago	Aumentar el grado de cumplimiento en pago de agentes	Total de agentes notificados a través de D.F.E. (mes)	Total de agentes de Retención Sellos Sarepe con posiciones mensuales impagas	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Proceso Gestión de Cobro - 8. Controlar padrón SIRCRES para remitir a COMARE	Control SIRCRES	Controlar y remitir mensualmente el padrón SIRCRES a Comisión Arbitra	Total de contribuyentes analizados (mes)	Total contribuyentes planificados a analizar (mes)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0



Coat. **ALEJANDRO LUIS DONATI**
Administrador General
Administración Tributaria Mendoza