



ANEXO I
DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS
- 3 -

DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE
DEPARTAMENTO ATENCIÓN CONTRIBUYENTE

PROCESO / ACTIVIDAD	DATOS INDICADOR		FÓRMULA		VALOR MENSUAL DE LA META											
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
Proceso Generación de Obligaciones - 1. Atender trámites Online	Resolución de Trámites Online eficientemente	Medir que del total de trámites asignados sean resueltos eficaz y eficientemente.	Total de trámites resueltos (mes)	Total trámites asignados (mes)	97.0	95.0	95.0	97.0	97.0	97.0	97.0	97.0	97.0	97.0	97.0	97.0
Proceso Generación de Obligaciones - 2. Responder consultas y reclamos que ingresan por otros medios	Resolución de consultas/reclamos que se reciben por otros	Medir que del total de consultas/reclamos que se reciben por otros medios, sean contestados en un 100 %	Total consultas/reclamos ingresados por otros medios resueltos (mes)	Total consultas/reclamos ingresados por otros medios recibidos (mes)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Proceso Generación de Obligaciones - 3. Grabar Suspensión por Robo y Bajas de automotor	Resolución de trámites asignados por robo y baja automotor	Medir el grado de resolución de los trámites asignados por robo y baja automotor en el mes dentro de las 72 hs.	Total trámites por robo y baja automotor resueltos dentro de las 72hs.(mes)	Total trámites por robo y baja automotor asignados (mes)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Proceso Generación de Obligaciones - 4. Grabar Altas y Bajas IIBB	Resolución de trámites asignados por altas y bajas IIBB dentro de	Medir el grado de resolución de los trámites asignados por altas y bajas IIBB en el mes dentro de las 72 hs.	Total trámites altas y bajas IIBB resueltos dentro de las 72hs. (mes)	Total trámites altas y bajas IIBB asignados (mes)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Proceso Generación de Obligaciones - 5. Actualizar Sujeto pasivo	Resolución de trámites asignados por modificación Sujeto	Resolución de trámites asignados por modificación Sujeto Pasivo en el mes dentro de las 72hs.	Total trámites resueltos por modificación Sujeto Pasivo dentro de las 72hs. (mes)	Total trámites por modificación Sujeto Pasivo asignados (mes)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

DOC.SAYGES: PT 32-2020

Confeccionó: Bonelli, Maria Belén
Revisó: Muñoz, Roberto
Aprobó: Rizzo, Enzo