



ANEXO I

DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS

- 15 -

DIR.GRAL.RENTAS

SUBDIR.FISCALIZACION-DPTO.FISC.PERMANENTE

PROCESO / ACTIVIDAD	DATOS INDICADOR		FÓRMULA		VALOR MENSUAL DE LA META											
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
Proceso Generación de Obligaciones - 1. GENERAR PLANES DE PAGO IMPUESTOS PROVINCIALES	Grado de resolución de trámites relacionados con emisión de Formas de pago	Medir el grado de resolución y de conformidad del contribuyente	Total de trámites resueltos conformes	Total de trámites solicitados	97.0	97.0	97.0	97.0	97.0	97.0	97.0	97.0	97.0	97.0	97.0	97.0
Proceso Generación de Obligaciones - 2. LIQUIDAR APREMIOS	Grado de resolución de trámites relacionados con Liquidación de Apremios	Medir el grado de resolución y de conformidad del contribuyente	Total de trámites resueltos conformes	Total de trámites solicitados	97.0	97.0	97.0	97.0	97.0	97.0	97.0	97.0	97.0	97.0	97.0	97.0
Proceso de Apoyo - 3. GENERAR TRÁMITES EN SISTEMA SAYGES	Grado de resolución de trámites de generación de expedientes en Sistema	Medir el grado de resolución y de conformidad del contribuyente	Total de trámites iniciados conformes	Total de trámites solicitados	97.0	97.0	97.0	97.0	97.0	97.0	97.0	97.0	97.0	97.0	97.0	97.0
Proceso Gestión de Cobro - 4. REALIZAR CONTROLES IMPTO. AUTOMOTOR E INMOBILIARIO EN LA VÍA PÚBLICA	Confección de Controles de Facturación de manera correcta	Medir el grado de cumplimiento de las directivas y normas de procedimiento	Total de controles realizados correctamente en el mes	Total de controles realizados en el mes	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0

A. T. M.
Subdirector

Director

Cont. ALEJANDRO DONATI
Administrador General
Administración Tributaria Mendoza



ANEXO I

DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS

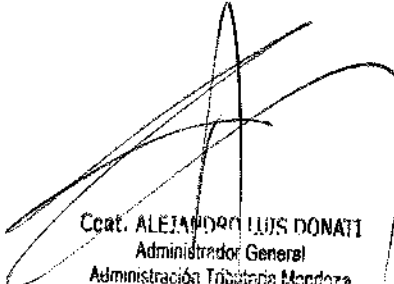
- 16 -

DIR. GRAL. RENTAS

SUBDIR. FISCALIZACIÓN-DPTO. FISC. PERMANENTE

PROCESO / ACTIVIDAD	DATOS INDICADOR		FÓRMULA		VALOR MENSUAL DE LA META											
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
Proceso Gestión de Cobro - 5. REALIZAR CONTROLES IMPTO. AUTOMOTOR E INMOBILIARIO EN LA VÍA PÚBLICA	Confección de Controles Impuestos Patrimoniales de manera correcta	Medir el grado de cumplimiento de las directivas y normas de procedimient	Total de controles realizados correctamente en el mes	Total de controles realizados en el mes	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0
Proceso Gestión de Cobro - 6. APLICAR SANCIONES CLAUSURA	Aplicación de Sanciones de Clausura de manera correcta	Medir el grado de cumplimiento de las directivas y normas de procedimient	Total de Sanciones de Clausura aplicadas correctamente en el mes	Total de Sanciones de Clausura aplicadas en el mes	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0




Coat. ALEJANDRO LUIS DONATI
Administrador General
Administración Tributaria Mendoza



ANEXO I

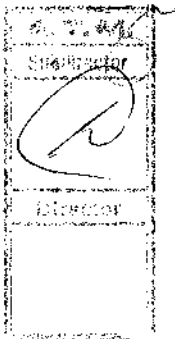
DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS

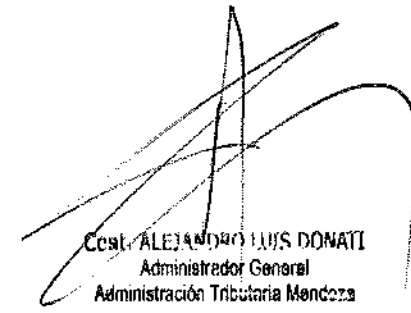
- 17 -

DIR.GRAL.RENTAS

SUBDIR.FISCALIZACION-DPTO.FISC.PERMANENTE

PROCESO / ACTIVIDAD	DATOS INDICADOR		FÓRMULA		VALOR MENSUAL DE LA META											
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
Proceso Generación de Obligaciones - 1. CONTACT CENTER: RESOLVER LOS TRÁMITES SOLICITADOS MEDIANTE LLAMADAS ENTRANTES CENTRO DE CONTACTO	RESOLVER LOS TRÁMITES SOLICITADOS MEDIANTE LLAMADAS ENTRANTES CENTRO DE	Medir el grado de resolución de los trámites solicitados a través de	Total de Trámites Resueltos en el mes	Total de llamadas atendidas en el mes	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0




 Sr. ALEJANDRO LUIS DONATI
 Administrador General
 Administración Tributaria Mendoza