



ANEXO I
DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS

- 5 -

DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE
DEPARTAMENTO GRANDES CONTRIBUYENTES

PROCESO / ACTIVIDAD	DATOS INDICADOR		FÓRMULA		VALOR MENSUAL DE LA META											
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
Proceso Gestión de Cobro -1. ATENCION GRANDES CONTRIBUYENTES	CONTRIBUYENTES ATENDIDOS	MEDIR LA CANTIDAD DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS	TOTAL CONTRIBUYENTES ATENDIDOS EN EL MES	TOTAL TRAMITES RECIBIDOS EN EL MES	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Proceso Gestión de Cobro -2. INTIMAR FALTA DE PRESENTACION DE LAS DDJJ DE AGENTES DE RETENCION Y PERCEPCION DEL IMPUESTO S/ INGRESOS	CANTIDAD DE CONTRIBUYENTES INTIMADOS	MEDIR CANTIDAD DE AGENTES QUE NO PRESENTARON SU DDJJ	CANTIDAD DE AGENTES INTIMADOS	CANTIDAD DE AGENTES QUE NO PRESENTARON SU DDJJ	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Proceso Gestión de Cobro -3. INTIMAR PAGO DE LAS DDJJ DE AGENTES DE RETENCION Y PERCEPCION DEL IMPUESTO S/ INGRESOS BRUTOS	CANTIDAD DE AGENTES QUE NO PAGARON SU DDJJ	MEDIR LA CANTIDAD DE AGENTES QUE PRESENTARON Y NO PAGARON SU DDJJ	CANTIDAD DE AGENTES INTIMADOS	CANTIDAD DE AGENTES QUE NO PAGARON SU DDJJ	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Proceso Gestión de Cobro -4. INTIMAR PRESENTACION DE DDJJ DEL IMPUESTO S/INGRESOS BRUTOS	CANTIDAD DE CONTRIBUYENTES INTIMADOS	CANTIDAD DE DDJJ NO PRESENTADAS I.BRUTOS	CANTIDAD DE CONTRIBUYENTES INTIMADOS POR NO PRESENTAR	CANTIDAD DE CONTRIBUYENTES QUE NO PRESENTARON SU DDJJ IIB	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Proceso Gestión de Cobro - 5. CONTROLAR CUENTAS CORRIENTES IMPUESTOS PATRIMONIALES	CANTIDAD CONTRIBUYENTES INTIMADOS POR DEUDA PATRIMONIAL	MEDIR LA CANTIDAD DE CONTRIBUYENTES INTIMADOS CON DEUDA PATRIMONIAL	CANTIDAD DE CONTRIBUYENTES NOTIFICADOS	CANTIDAD CONTRIBUYENTES CON DEUDA PATRIMONIAL	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0
Proceso Gestión de Cobro -6. TRAMITAR PIEZASADMINISTRATIVAS	PIEZAS ADMINISTRATIVAS RESUELTAS EN EL MES	MEDIR RESOLUCION PIEZAS ADMINISTRATIVAS	TOTAL EXPEDIENTES RESUELTOS	TOTAL EXPEDIENTES INGRESADOS	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Proceso Gestión de Cobro - 7. INTIMAR PAGO DE DDJJ INGRESOS BRUTOS	CANTIDAD DE CONTRIBUYENTES INTIMADOS POR NO PAGAR SU DDJJ	MEDIR CUANTOS CONTRIBUYENTES NO PAGARON SU DDJJ	CANTIDAD DE CONTRIBUYENTES INTIMADOS	CANTIDAD DE CONTRIBUYENTES QUE NO PAGARON SU DDJJ	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

DOC.SAYGES: PT 18-2020

Confeccionó: Cisterna, Yamila Jael
Revisó: Muñoz, Roberto
Aprobó: Rizzo, Enzo