

**ANEXO I**  
**DIRECCIÓN DE MODERNIZACIÓN E INNOVACIÓN**  
- 61 -

**DIRECCIÓN DE MODERNIZACIÓN E INNOVACIÓN**  
**SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**  
**DEPARTAMENTO DE OPERACIONES E INFRAESTRUCTURA**

PROCESO / ACTIVIDAD	DATOS INDICADOR		FÓRMULA		VALOR MENSUAL DE LA META											
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
Proceso de Apoyo - 1. Gestionar la disponibilidad de servicio de Servidores	Disponibilidad de servicio de servidores	Garantizar un nivel de servicio de servidores superior al 95%	Total Horas up Servidores (MES)	Total horas (mes)	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0
Proceso de Apoyo - 2. Gestionar la disponibilidad del servicio de las bases de datos	Disponibilidad del servicio de base de datos	Garantizar un nivel de servicio de Base de Datos superior al 95%	Total Horas UP de Bases de datos (MES)	Total horas (mes)	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0

DOC.SAYGES: PT 19-2021

Confeccionó: Garay, Diego  
Revisó: Garay, Diego  
Aprobó: Melossi, Fernando