

ANEXO I
DIRECCIÓN ASUNTOS TÉCNICOS Y LEGALES
- 59 -

DIRECCIÓN ASUNTOS TÉCNICOS Y LEGALES
DEPARTAMENTO DE RECURSOS JERÁRQUICOS

PROCESO / ACTIVIDAD	DATOS INDICADOR		FÓRMULA		VALOR MENSUAL DE LA META											
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
Proceso Gestión de Cobro -1. Tramitar piezas administrativas residentes al 31/12/2020	Resolución de expedientes residentes en el mes	Medir el grado de resolución de los expedientes dentro del mes	Total de expedientes resueltos en el mes	Total de expedientes asignados para resolver en el mes	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0
Proceso Gestión de Cobro -2. Tramitar piezas administrativas con ingreso a partir del 01/01/2021	Resolución de expedientes nuevos en el mes	Medir el grado de resolución de los expedientes dentro del mes	Total de expedientes resueltos en el mes	Total de expedientes asignados para resolver en el mes	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0

DOC.SAYGES: PT 29-2020

Confeccionó: Allub, Gabriela
Revisó: Allub, Gabriela
Aprobó: Chavez, Nicolás