



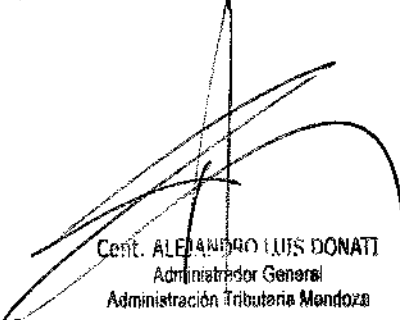
ANEXO I  
DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS

- 22 -

DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS  
DELEGACIÓN GRAL. ALVEAR  
RECEPTORIA BOWEN

PROCESO / ACTIVIDAD	DATOS INDICADOR		FÓRMULA		VALOR MENSUAL DE LA META											
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
ACTUALIZAR REGISTROS, CONSULTA DEUDAS EMITIR FORMAS DE PAGO, EXTENDER CERTIFICADOS	ATENCIÓN PÚBLICO	Medir la eficiencia en la atención al público	Total de trámites resueltos (mes)	Total de trámites solicitados (mes)	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0
CONTROL FORMAS DE PAGO EN CUENTA CORRIENTE DE PAGO, EXTENDER CERTIFICADOS	SEGUIMIENTO DE FORMAS DE PAGO	Lograr por mes un mínimo de depuraciones de formas de pago correctas	Total depuraciones efectuadas (mes)	Total depuraciones de cuentas corrientes planificadas (mes)	75,0	75,0	75,0	75,0	75,0	75,0	75,0	75,0	75,0	75,0	75,0	75,0
ADECUACIÓN DE DOMICILIO	ACTUALIZACIÓN DOMICILIO	Mantener la base de datos de Sistema FAX actualizada	Total domicilios modificados	Total domicilios errores planificados corregir	85,0	85,0	85,0	85,0	85,0	85,0	85,0	85,0	85,0	85,0	85,0	85,0



  
Cent. ALEJANDRO (LUIS) DONATI  
Administrador General  
Administración Tributaria Mendoza