



ANEXO I

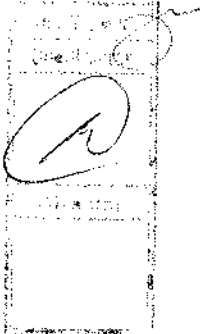
DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS

- 6 -

DIR.GRAL.RENTAS

SUBDIR.SERV.CONTRIBUYENTE-DPTO.ATENC.CONTRIBUY.

PROCESO / ACTIVIDAD	DATOS INDICADOR		FÓRMULA		VALOR MENSUAL DE LA META											
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
Proceso Generación de Obligaciones - 1. - Receptoría Las Heras- Atender Público por mostrador / teléfono / online	- Atención de la totalidad de contribuyentes por mostrador/ teléfono /	- Medir que resuelvan y gestionen en forma eficaz la totalidad de los trámites y/o	- Total de trámites y/o consultas gestionados	- Total de trámites que ingresan a la receptoría	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0



  
 Cont. ALEJANDRO LUIS DONATI  
 Administrador General  
 Administración Tributaria Mendoza