



ANEXO I  
DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS

- 7 -

DIR.GRAL.RENTAS

SUBDIR.SERV.CONTRIBUYENTE-DPTO.ATENC.CONTRIBUY.

| PROCESO / ACTIVIDAD  | DATOS INDICADOR  |  | FÓRMULA                                       |  | VALOR MENSUAL DE LA META |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|--|--|--|---|--|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|  | NOMBRE INDICADOR   | OBJETIVO INDICADOR   | DESC. NUMERADOR                               | DESC. DENOMINADOR                                | ENE                      | FEB   | MAR   | ABR   | MAY   | JUN   | JUL   | AGO   | SET   | OCT   | NOV   | DIC   |
| Proceso Generación de Obligaciones - 1. - Receptoría Lavafie - Atender público por mostrador / teléfono / online | - Atención de la totalidad de contribuyentes por mostrador/ teléfono / | - Medir que resuelvan y gestionen en forma eficaz la totalidad de los trámites y/o | - Total de trámites y/o consultas gestionados | - Total de trámites que ingresan a la receptoría | 100.0                    | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |

DIR.GRAL.RENTAS

SUBDIR.SERV.CONTRIBUYENTE-DPTO.ATENC.CONTRIBUY.

| PROCESO / ACTIVIDAD  | DATOS INDICADOR  |  | FÓRMULA                                       |  | VALOR MENSUAL DE LA META |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|--|--|--|---|--|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|  | NOMBRE INDICADOR   | OBJETIVO INDICADOR   | DESC. NUMERADOR                               | DESC. DENOMINADOR                                | ENE                      | FEB   | MAR   | ABR   | MAY   | JUN   | JUL   | AGO   | SET   | OCT   | NOV   | DIC   |
| Proceso Generación de Obligaciones - 1. 1 - Receptoría Bolsa de Comercio - Atender Público por mostrador / teléfono / online | - Atención de la totalidad de contribuyentes por mostrador/ teléfono / | - Medir que resuelvan y gestionen en forma eficaz la totalidad de los trámites | - Total de trámites y/o consultas gestionados | - Total de trámites que ingresan a la receptoría | 100.0                    | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |

A. Y. P. B.  
Subdirector  
  
Director

Cont. ALEJANDRO LUIS DONATI  
Administrador General  
Administración Tributaria Mendoza