



ANEXO I
DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS
- 6 -

DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE
RECEPTORÍA LUJÁN DE CUYO

PROCESO / ACTIVIDAD	DATOS INDICADOR		FÓRMULA		VALOR MENSUAL DE LA META											
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
Proceso Generación de Obligaciones - 1. Atender público por mostrador/teléfono	Atención de la totalidad de contribuyentes por mostrador/teléfono eficientemente.	Medir que se atienda la totalidad de contribuyentes que retiran número.	Total de contribuyentes atendidos (mes)	Total de contribuyentes que retiran número (mes)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Proceso Generación de Obligaciones - 2. Atender trámites On line	Resolución de Trámites Online eficientemente.	Medir que del total de trámites asignados sean resueltos eficaz y eficientemente.	Total de trámites resueltos (mes)	Total de contribuyentes que retiran número (mes)	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0

DOC.SAYGES: PT 08-2021

Confeccionó: Bonelli, Maria Belen
Revisó: Muñoz, Roberto
Aprobó: Rizzo, Enzo