

ANEXO I  
 DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS  
 - 32 -

 DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS  
 DELEGACIONES  
 DELEGACION VALLE DE UCO

PROCESO / ACTIVIDAD	DATOS INDICADOR		FÓRMULA		VALOR MENSUAL DE LA META											
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
Proceso Registración de Datos - 1. CONFECCIONAR BAJAS Y SUSPENSION DE AUTOMOTORES	EFICIENCIA EN RESOLUCION DE TAREA	MEDICION DE EFICIENCIA EN LA RESOLUCION DE TAREAS	TRAMITES RESUELTOS EN 48HS.	TOTAL DE TRAMITES INGRESADOS EN EL MES	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0
Proceso Gestión de Cobro -2. ANALIZAR Y RESOLVER TRAMITES ASIGNADOS	GRADO DE RESOLUCION	MEDICION DE EFICIENCIA TRAMITES INGRESADOS	TRAMITES RESUELTOS EN 48HS	TRAMITES INGRESADOS EN EL MES	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0
Proceso Gestión de Cobro -3. CONSULTAR DEUDAS Y GENERAR PLAN DE PAGO	EFICIENCIA SOBRE LAS CONSULTAS Y GESTION DE COBRO	MEDIR LA EFICIENCIA SOBRE LAS CONSULTAS Y GESTION DE COBRO RESUELTAS	TRAMITES RESUELTOS ANTE LA CONSULTA	TOTAL TRAMITES INGRESADOS EN EL MES	98.0	98.0	98.0	98.0	98.0	98.0	98.0	98.0	98.0	98.0	98.0	98.0

DOC.SAYGES: PT 15-2021

 Confeccionó: Vera, Mario  
 Revisó: Vera, Mario  
 Aprobó: Rizzo, Enzo