



ANEXO I

DIRECCIÓN DE MODERNIZACIÓN E INNOVACIÓN

- 63 -

DIR.MODERNIZ.E INNOV.

SUBDIR.SEGURIDAD INFORMÁTICA

PROCESO / ACTIVIDAD	DATOS INDICADOR		FÓRMULA		VALOR MENSUAL DE LA META											
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
Proceso de Apoyo - 1. - Gestionar ASM de usuario de sistema ATM	-Gestión de Usuario	-Medir la satisfacción requerimiento de mantener ASM usuarios dentro de	-Total de solicitudes resueltas dentro de las 48 hrs. (Mes)	-Total solicitudes (Mes)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Proceso de Apoyo - 2. - Resolver incidentes con anti malware los equipos de ATM con diagnóstico y soluciones	-Gestión Equipos	-Lograr que el 100% de las incidencias de ATM estén debidamente instaladas	-Total de equipos protegidos dentro de las 48 hrs. (Mes)	-Total de equipos con incidentes (Mes)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Subdirector

Director

CC. CARLOS ALEJANDRO LUIS DONATI
Administrador General
Administración Tributaria Mendoza