

**ANEXO I**  
**DIRECCIÓN DE MODERNIZACIÓN E INNOVACIÓN**  
**- 60 -**

DIRECCION DE MODERNIZACION E INNOVACION  
SUBDIRECCION DE SEGURIDAD INFORMATICA

PROCESO / ACTIVIDAD	DATOS INDICADOR		FÓRMULA		VALOR MENSUAL DE LA META											
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
Proceso de Apoyo - 1. -Gestionar ABM de usuarios sistemas ATM	Gestión Usuarios	Medir la satisfacción requerimientos de Mantener ABM de usuarios dentro de las 48 hrs. De realizado el pedido (Roles / usuario)	Total de solicitudes resueltas dentro de las 48 horas (mes)	Total de solicitudes (mes)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Resolver incidentes con antimalware los equipos de ATM con diagnosis y soluciones.	Gestión Equipos	Lograr que el 100% de los licencias de ATM estén debidamente instalados con antimalware, etc. Mantener. Corregir, etc. dentro de las 48 hrs. de reportado el incidente	Total de equipos protegidos dentro de las 48 horas (mes)	Total de equipos con incidentes (mes)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

DOC.SAYGES: PT 36-2020

Confeccionó: Galli, Pedro  
Revisó: Galli, Pedro  
Aprobó: Melossi, Fernando