



Administración  
Tributaria Mendoza

RESOLUCIÓN INTERNA A.T.M. N° 011

/ 2023

ANEXO I

DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS

- 20 -

DIR. GRAL. RENTAS

DELE. CABA

PROCESO / PROCEDIMIENTO	DATOS INDICADOR			FÓRMULA		VALOR MENSUAL DE LA META (%)												
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
Proceso Registro de Datos - 1. Administrar trámites electrónicos ingresados	Trámites electrónicos resueltos	Medir la eficiencia en la resolución de los trámites electrónicos	Trámites electrónicos resueltos en el mes	Trámites electrónicos iniciados en el mes		60.0	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0
Proceso Registro de Datos - 2. Certificados de no percepción/retención	Certificados de no percepción/retención	Medir la eficiencia en la resolución y emisión de los certificados	Certificados de no percepción/retención entregados en el mes	Solicitudes de certificados presentados en el mes		40.0	40.0	40.0	40.0	40.0	40.0	40.0	40.0	40.0	40.0	40.0	40.0	40.0
Proceso Control de Recaudación - 3. Control de cuentas corrientes	Control de cuenta corrientes	Controlar el cumplimiento de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes	Cuentas corrientes controladas en el mes	Cuentas corrientes a controlar en el mes		80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0
Proceso Registro de Datos - 4. Bajas y transferencias de automotor	Bajas y transferencia automotor	Ejecutar la mayor cantidad de bajas y transferencias dentro del mes de solicitud	Bajas y transferencias resueltas en el mes	Bajas y transferencias ingresadas en el mes		90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0

A. T. M.
Subgerente
Director

Conf. ALEJANDRO LUIS DONATI  
Administrador General  
Administración Tributaria Mendoza