



Administración  
Tributaria Mendoza

RESOLUCIÓN INTERNA A.T.M. N° 011

/ 2023

ANEXO I

DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS

- 21 -

DIR.GRAL.RENTAS

DELE. GRAL. ALVEAR

PROCESO / PROCEDIMIENTO	DATOS INDICADOR			FÓRMULA		VALOR MENSUAL DE LA META ( % )												
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
Proceso Registración de Datos - 1. ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS	RESOLUCIÓN DE EXPITES MENSUALES	MEDIR LA EFICIENCIA EN LA RESOLUCIÓN DE EXPITES INGRESADOS MENSUALMENTE	TOTAL DE PIEZAS RESUELTAS EN EL MES	TOTAL DE PIEZAS INGRESADAS EN EL MES		80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0
Proceso Generación de Obligaciones - 2. REGISTRAR EMITIR FORMAS DE PAGO EXTENDER CERTIFICADOS Y CONSTANCIAS DE EXENCIÓN	ATENCIÓN AL PÚBLICO	MEDIR LA EFICIENCIA DE LOS AGENTES EN LA ATENCIÓN AL PÚBLICO	TOTAL DE TRAMITES RESUELTOS	TOTAL DE TRAMITES SOLICITADOS		88.0	88.0	88.0	88.0	88.0	88.0	88.0	88.0	88.0	88.0	88.0	88.0	88.0
Proceso Gestión de Cobro de DEUDA - 3. REALIZAR APREMIO DE DEUDA	MARCACIÓN DE DEUDAS EN APREMIO	LOGRA POR MES UN MÍNIMO DE MARCACIONES DE APREMIO	TOTAL DE MARCACIONES DE APREMIO POR MES	TOTAL DE CONTROLES DE CUENTAS CORRIENTES PLANIFICADAS POR MES		80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0
Proceso Registración de Datos - 4. PROCESAR INFORMES SUCERP/DNRPA	GESTIÓN DE TRAMITES DNRPA	MEDIR LA EFICIENCIA EN LA CARGA DE DATOS DE INFORMES QUE CORRESPONDAN A LA DNRPA	TOTAL DE INFORMES SUCERP/DNRPA PROCESADOS POR MES	TOTAL DE INFORMES CARGADOS EN SUCERP/DNRPA POR MES		90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0
Proceso Generación de Judiciales/Responder Oficios/ Tasa de Justicia	DILIGENCIAR TRAMITES JUDICIALES	MEDIR LA EFICIENCIA EN LA RELACION A LOS REQUERIMIENTOS INGRESADOS	TOTAL DE OFICIOS/ TASAS LIQUIDADOS	TOTAL DE OFICIOS/ TASAS INGRESADAS POR MES		90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0

CONS. ALVARADO LUIS DONATI

A. T. M.  
Subdirección  
Dirección