



Administración
Tributaria Mendoza

RESOLUCIÓN INTERNA A.T.M. N° 011

/ 2023

ANEXO I

DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS

- 32 -

DIR. GRAL. RENTAS

DELE. ZONA SUR

PROCESO / PROCEDIMIENTO	DATOS INDICADOR			FÓRMULA		VALOR MENSUAL DE LA META (%)											
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
Proceso Registro de Datos - 1. Atender TRÁMITES DE REGISTRO DE DATOS SAYGES	Grado de cumplimiento de trámites definidos	El objetivo del indicador es medir la eficiencia de los agentes en contestar los trámites iniciados por SAYGES	Total de trámites resueltos en el mes	Total de trámites ingresados en últimos 60 días (n + 1)	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	
Proceso de Apoyo - 2. ATENDER TRÁMITES DE REVISIÓN DE ESTADOS DE CONTRIBUYENTES	Grado de cumplimiento en los trámites de verificación iniciados	El Objetivo del indicador es medir la productividad en función a la resolución de inspecciones/Expedientes/ Certificados etc. realizados por Fiscalización Externa	Total de inspecciones/ trámites terminados (período n)	Total de inspecciones/ trámites iniciados (período n + existencia al inicio)-	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	
Proceso de Apoyo - 3. ATENDER TRÁMITES DE REVISIÓN DE ESTADOS DE CONTRIBUYENTES	Grado de cumplimiento en los trámites de verificación de grandes contribuyentes	Se planifica controlar en cada trimestre el 100% del total del padrón de GC, que para la Zona Sur asciende a	Total de Grandes Contribuyentes controlados en el trimestre	Total de Grandes Contribuyentes planificados controlar	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	
Proceso Gestión de Cobro - 4. REALIZAR APREMIOS DE DEUDA	Grado de cumplimiento de Apremios planificados	El objetivo del indicador es lograr por mes un mínimo de marcaciones de apremio en función de las cuentas corrientes controladas del sistema, estableciendo un porcentaje que	Total de marcaciones de apremios (mes)	Total de controles y depuración de cuentas planificadas (mes)	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	

[Handwritten signature]

Cont. ALEJANDRO LUIS DONATI
Administrador General

A.T.M.
Subdirector
[Handwritten signature]
Director



Administración
Tributaria Mendoza

011

RESOLUCIÓN INTERNA A.T.M. N°

/ 2023

ANEXO I

DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS

- 33 -

DIR.GRAL.RENTAS
DELE. ZONA SUR

PROCESO / PROCEDIMIENTO	DATOS INDICADOR			FÓRMULA		VALOR MENSUAL DE LA META (%)											
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
Proceso Gestión de Cobro -4-REALIZAR APREMIOS DE DEUDA	Grado de cumplimiento de Apremios planificados	obligue al agente a controlar y depurar hasta alcanzar el porcentaje establecido	Total de marcaciones de apremios (mes)	Total de controles y depuración de cuentas planificadas (mes)	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	

A.T.M.	
Subdirector	
Director	

Cont. ALEJANDRO LUIS DONATI
Administrador General
Administración Tributaria Mendoza