



Administración
Tributaria Mendoza

RESOLUCIÓN INTERNA A.T.M. N° 011 / 2023

ANEXO I

DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS

- 13 -

DIR.GRAL.RENTAS

SUBDIR.GESTION INTERNA-DPTO.ACT.ECONOMICAS

PROCESO / PROCEDIMIENTO	DATOS INDICADOR			FÓRMULA		VALOR MENSUAL DE LA META (%)											
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
contribuyentes con baja de actividad y deuda en IIBB	con baja en el Imppto	contribuyentes dados de baja	gestionadas	deudores dados de baja en IIBB que no regularizaron su deuda por intimación de pago mes anterior	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
Proceso Gestión de Cobro - 6. Aplicar Multa Sustancial a Agentes de Retención Sellos con posiciones pendientes de presentación	Sanción Agentes Sellos por falta pago DDJJ	Aplicar sanciones por falta pago DDJJ agentes retención de sellos	Total Resoluciones Multa	Cantidad total de agentes con falta de pago DDJJ	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
Proceso Gestión de Cobro - 7. Aplicar Multas Sustanciales a Agentes de Retención Sellos con posiciones mensuales pagadas fuera de término	Sanción Agentes Sellos por pago fuera de término DDJJ	Aplicar sanciones a agentes retención de sellos por pago fuera de término DDJJ	Total Resoluciones Multa	Cantidad total de agentes con pago fuera de término DDJJ	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
Proceso Generación de Obligaciones - 8. Depuración padrón agentes de retención sellos escribanos	Depuración padrón agentes de retención sellos escribanos	Mantener actualizado el padrón de agentes de retención de sellos escribanos	Total de bajas y altas impactadas en tax (mes)	Total novedades remitidas por el Colegio notarial por altas y bajas de agentes de retención escribanos (mes)	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	



Cort. ALEJANDRO LUIS DONATI
Administrador General
Administración Tributaria Mendoza



Administración
Tributaria Mendoza

RESOLUCIÓN INTERNA A.T.M. N°

011

/ 2023

ANEXO I

DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS

- 12 -

DIR.GRAL.RENTAS

SUBDIR.GESTION INTERNA-DPTO.ACT.ECONOMICAS

PROCESO / PROCEDIMIENTO	DATOS INDICADOR			FÓRMULA		VALOR MENSUAL DE LA META (%)											
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
Proceso Generación de Obligaciones - 1. Resolución Trámites	Tramitar y resolver actuaciones administrativa existentes al último día hábil del mes anterior	Medir el grado de resolución de expedientes tramitados en el Departamento	Total de piezas tramitadas (mes)	Total de piezas existentes al último día del mes anterior	35.0	45.0	45.0	45.0	45.0	45.0	35.0	45.0	45.0	45.0	45.0	35.0	
Proceso Generación de Obligaciones - 2. Administrar el rendimiento diario de todo el personal en la tramitación de actuaciones administrativas	Índice de Resolución de Trámites	Medir el rendimiento en la tramitación de expedientes	Índice de rendimiento ejecutado (mes)	Índice de rendimiento planificado (mes)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
Proceso Gestión de Cobro - 3. Gestionar la deuda contribuyentes I.B. con posiciones mensuales impagas I.B. ejercicio corriente Sin Gestión declarada de los 100 mayores deudores	Control de cumplimiento IIBB ejercicio vencido	Gestionar la morosidad de la deuda no corriente	Total cuentas corriente gestionadas	200 principales deudores I.B. (sin gestión) ejercicio no corriente cuya deuda fue notificada en el domicilio	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	
Proceso Gestión de Cobro - 4. Gestionar la deuda contribuyentes I.B. con posiciones mensuales impagas I.B. ejercicio corriente Sin Gestión declarada por el contribuyente MAYOR a \$ 1.000.000	Control de cumplimiento IIBB ejercicio corriente	Gestionar la morosidad de la deuda corriente	Total cuentas corriente gestionadas	Deudores I.B. ejercicio corriente sin gestión mayores a 1.000.000 cuya deuda fue notificada en el domicilio	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	
Proceso Gestión de Cobro - 5. Gestionar la deuda de	Control de cumplimiento IIBB	Gestionar la morosidad de los	Total cuentas corriente	Total de contribuyentes	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	

A.T.M.
Subdirección
Director

CSMT. ALEJANDRO LUIS DONATI
Administrador General
Administración Tributaria Mendoza