



Administración
Tributaria Mendoza

RESOLUCIÓN INTERNA A.T.M. N°

011

/ 2023

ANEXO I

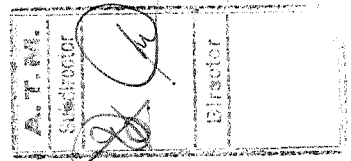
DIRECCIÓN DE MODERNIZACIÓN E INNOVACIÓN

- 65 -

DIR.MODERNIZ.E INNOV.

SUBDIR.TEC.INFORM-DOI

PROCESO / PROCEDIMIENTO	DATOS INDICADOR		FÓRMULA		VALOR MENSUAL DE LA META (%)												
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
Proceso de Apoyo - 1. GESTIONAR LA DISPONIBILIDAD DE SERVIDORES	Disponibilidad de Servicio de Servidores	Garantizar un nivel de servicio de servidores superior al 95%	Total Horas UP Servidores (mes)	Total Horas (mes)	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0
Proceso de Apoyo - 2. Gestionar la disponibilidad del servicio de Base de Datos	Disponibilidad del Servicio de Base de Datos	Garantizar un nivel de servicio de Base de Datos superior al 95%	Total Horas UP Base de Datos (mes)	Total Horas (mes)	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0
Proceso de Apoyo - 3. Gestionar las tareas necesarias para el mantenimiento de la Infraestructura Informática	Grado de cumplimiento Infraestructura	Medir el grado de cumplimiento de las solicitudes de Infraestructura	Total de solicitudes o tickets resueltos (mes)	Total de solicitudes o tickets recibidos en condiciones de ser tratados (mes)	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0
Proceso de Apoyo - 4. DOI Gestionar el servicio de operaciones.	Eficacia en la ejecución	Medir el grado de eficacia en la ejecución de los script/procesos	Total de ejecuciones (mes)	Total de ejecuciones solicitadas en condiciones de ser ejecutadas (mes)	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0



Cont. ALEJANDRO LUIS DOMATI
Administrador General
Administración Tributaria Mendoza