



Administración
Tributaria Mendoza

RESOLUCIÓN INTERNA A.T.M. N°

011

/ 2023

ANEXO I

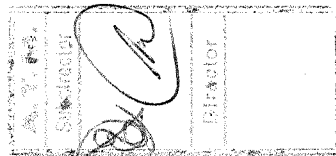
DIRECCIÓN DE MODERNIZACIÓN E INNOVACIÓN

- 66 -

DIR.MODERNIZ.E.INNOV.

SUBDIR.TEC.INFORM-SISTEMAS

PROCESO / PROCEDIMIENTO	DATOS INDICADOR			FÓRMULA		VALOR MENSUAL DE LA META (%)												
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
Proceso de Apoyo - 1. Desarrollar soluciones informáticas	Efectividad en el pedido de pasaje a producción	Reducir rechazos detectados por Auditoría	Total de órdenes de servicio sin rechazos	Total de órdenes de servicio generadas		80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0
Proceso de Apoyo - 2. Gestionar solicitudes de usuario	Eficiencia en la gestión de solicitudes	Efectividad en la gestión de solicitudes	Total de tickets con conformidad del usuario	Total tickets en condiciones de ser gestionados		90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0



Cont. ALEJANDRO LUIS DONATI
Asesor General
Administración Tributaria Mendoza