



Administración  
Tributaria Mendoza

RESOLUCIÓN INTERNA A.T.M. N° 011 / 2023

ANEXO I

DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS

- 23 -

DIR.GRAL.RENTAS  
RECEP. BOWEN

PROCESO / PROCEDIMIENTO	DATOS INDICADOR			FÓRMULA		VALOR MENSUAL DE LA META (%)												
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
Proceso Generación de Obligaciones - 1. ACTUALIZACIÓN DE REGISTROS, CONSULTA DEUDA EMITIR FORMAS DE PAGO, EXTENDER CERTIFICADOS	ATENCIÓN AL PÚBLICO	MEDIR LA EFICIENCIA EN LA ATENCIÓN AL PÚBLICO	TOTAL DE TRAMITES RESUELTOS POR MES	TOTAL DE TRAMITES SOLICITADOS		90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0
Proceso Gestión de Cobro - 2. CONTROL DE FORMAS DE PAGO EN CUENTA CORRIENTE	ATENCIÓN AL PÚBLICO	TOTAL DE TRAMITES RESUELTOS	TOTAL DE TRAMITES RESUELTOS	TOTAL DE TRAMITES SOLICITADOS POR MES		75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0
Proceso Registración de Datos - 3. ADECUACIÓN DE DOMICILIOS	ACTUALIZACIÓN DE DOMICILIOS	MANTENER LA BASE DE DATOS DE SISTEMA TAX ACTUALIZADA	TOTAL DE DOMICILIOS MODIFICADOS	TOTAL DE DOMICILIOS ERRONEOS PLANIFICADOS CORREGIR		85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0

AL. T. P. B.	
Subdirector	
Director	

Cont. ALEJANDRO LUJIS DONATI  
Administrador General  
Administración Tributaria Mendoza