



Administración  
Tributaria Mendoza

011

RESOLUCIÓN INTERNA A.T.M. N°

/ 2023

ANEXO I

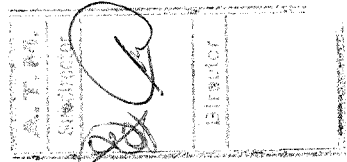
DIRECCIÓN DE MODERNIZACIÓN E INNOVACIÓN

- 64 -

DIR.MODERNIZE INNOV.

SUBDIR.SEGURIDAD INFORMÁTICA

PROCESO / PROCEDIMIENTO	DATOS INDICADOR			FÓRMULA		VALOR MENSUAL DE LA META (%)											
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
Proceso de Apoyo - 1. Gestión de Usuarios - (Internos y Externos)	Gestión de usuario	Confirmación del resultado positivo dentro de las 48 hrs	Total de solicitudes resueltas dentro de las 48 hrs (Mes)	Total solicitudes (Mes)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
Proceso de Apoyo - 2. Administración de Sistemas usuarios - (Ticket, Gde, Remail y Sistema de Seguridad - Pasaje a Producción) -	Gestión de usuarios - (Ticket, Gde, Remail y Sistema de Seguridad - Pasaje a Producción) -	Confirmación de solicitudes resueltas dentro de las 48 hrs (Mes)	Total de solicitudes resueltas dentro de las 48 hrs (Mes)	Total solicitudes (Mes)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
Proceso de Apoyo - 3. Gestión de VPN	Gestión de VPN	Confirmación de VPN resueltas positivamente	Total de solicitudes dentro de las 48 hrs (Mes)	Total solicitudes (Mes)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	



Cont. ALEJANDRO LUIS DONATI  
Administrador General  
Administración Tributaria Mendoza