



ANEXO I

DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS

- 23 -

DIR.GRAL.RENTAS

DELE. GRAL. ALVEAR

PROCESO / PROCEDIMIENTO	DATOS INDICADOR		FÓRMULA		VALOR MENSUAL DE LA META (%)											
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
SUBPROCESO REGISTRO DE DATOS - 2.ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS	RESOLUCIÓN DE EXPTES MENSUALES	MEDIR LA EFICACIA SOBRE RESOLUCIÓN DE EXPTES	TOTAL DE PIEZAS ADMINISTRATIVAS RESUELTAS EN EL MES	TOTAL DE PIEZAS INGRESADAS EN EL MES	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0
SUBPROCESO GENERACIÓN DE OBLIGACIONES - 1. EMITIR FORMAS DE PAGO, CERTIFICADOS.	ATENCIÓN AL PUBLICO	MEDIR LA EFICACIA DE LOS AGENTES DE ATENCIÓN AL	TOTAL DE TRAMITES RESUELTOS	TOTAL DE TRAMITES SOLICITADOS	88.0	88.0	88.0	88.0	88.0	88.0	88.0	88.0	88.0	88.0	88.0	88.0
SUBPROCESO GESTIÓN DE COBRO - 3. REALIZAR APREMIOS DE DEUDA	MARCACIÓN DE DEUDAS DE APREMIO	MEDIR LAS MARCAS DE APREMIO RELACIONADA CON EL CONTROL CUENTAS CORRIENTES	TOTAL DE MARCACIONES DE APREMIO POR MES	TOTAL DE CONTROLES DE CUENTAS CORRIENTES PLANIFICADAS	70.0	70.0	70.0	70.0	70.0	70.0	70.0	70.0	70.0	70.0	70.0	70.0
SUBPROCESO REGISTRO DE DATOS - 4.PROCESAR INFORMES SUCERP/DNRPA/ CATASTRO	GESTIÓN DE TRAMITES DNRPA/CATASTRO	MEDIR LA EFICACIA DE LA CARGA DE DATOS	TOTAL DE INFORMES SUCERP/DNRPA/C ATASTRO PROCESADOS POR MES	TOTAL DE INFORMES CARGADOS SUCERP/DNRPA/ CATURAS DE ACTUALIZACIONES CATASTRO	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0
SUBPROCESO GENERACIÓN DE OBLIGACIONES - 5. GESTIONES JUDICIALES/OFIOS/TASA DE JUSTICIA	DILIGENCIAR TRAMITES	MEDIR LA EFICIENCIA EN LA RELACIÓN DE REQUERIMIENTOS INGRESADOS	TOTAL DE OFICIOS / TASA RESPONDIDOS	TOTAL DE OFICIOS Y TASAS INGRESADOS POR MES	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0

A. T. M.
Subdirector

Director

CONF. ALEJANDRO LUIS DONATI
ADJUNTO GENERAL
ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA MENDOZA