



ANEXO I

DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS

- 13 -

DIR.GRAL.RENTAS

SUBDIR.GESTION INTERNA-DPTO.ACT.ECONOMICAS

PROCESO / PROCEDIMIENTO	DATOS INDICADOR		FÓRMULA		VALOR MENSUAL DE LA META (%)											
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
SUBPROCESO GENERACIÓN DE OBLIGACIONES - 1. Tramitar y resolver actuaciones administrativas existentes al último día hábil del mes anterior	Tramitar y resolver actuaciones administrativas existentes al último día hábil del mes anterior	Medir el grado de resolución de expedientes tramitados en el Departamento	Total de piezas tramitadas (mes)	Total de piezas existentes al último día del mes anterior	35.0	45.0	45.0	45.0	45.0	45.0	35.0	45.0	45.0	45.0	45.0	35.0
SUBPROCESO GESTIÓN DE COBRO - 2. Gestionar la falta de presentación de DDJJ	Gestionar la falta de presentación de	Inducir al cumplimiento de la presentación de la DDJJ	Tareas realizadas	Sobre total de tareas	50.0	50.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
SUBPROCESO GESTIÓN DE COBRO - 3. Gestionar el cobro de la deuda sin gestión administrativa Corriente	Gestionar el cobro de la deuda sin gestión administrativa Corriente	Gestionar la morosidad de la deuda corriente	Tareas realizadas	Sobre total de tareas	66.0	66.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
SUBPROCESO GESTIÓN DE COBRO - 4. Gestionar el cobro de la deuda sin gestión administrativa No Corriente	Gestionar el cobro de la deuda sin gestión administrativa No Corriente	Gestionar la morosidad de la deuda no corriente	Tareas realizadas	Sobre total de tareas	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
SUBPROCESO GESTIÓN DE COBRO - 5. Gestionar el cobro de la deuda de los contribuyentes con baja en el Impuesto sobre los Ingresos Brutos en el mes anterior	Gestionar el cobro de la deuda de los contribuyentes con baja en el Impuesto sobre los Ingresos Brutos en el mes anterior	Gestionar la morosidad de la deuda corriente y no corriente de los sujetos con baja en el Impuesto	Tareas realizadas	Sobre total de tareas	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
SUBPROCESO GESTIÓN DE COBRO - 6. Controlar la realización de la tarea	Gestionar el cobro de toda la deuda en el Impuesto con	Gestionar la morosidad de la deuda corriente y no	Tareas realizadas	Sobre total de tareas	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

CON: ALEJANDRO LUIS DONATI
ADMINISTRADOR GENERAL
ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA MENDOZA

ANEXO I
DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS

- 14 -

DIR.GRAL.RENTAS

SUBDIR.GESTION INTERNA-DPTO.ACT.ECONOMICAS

PROCESO / PROCEDIMIENTO	DATOS INDICADOR		FÓRMULA		VALOR MENSUAL DE LA META (%)											
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
por parte de Informática	de pago caducados en el mes anterior	corriente de los sujetos con baja en planes de pago caducos	Tareas realizadas	Sobre total de tareas	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0



[Handwritten Signature]
COM. ALEJANDRO LUIS DONATI
ADMINISTRADOR GENERAL
ADMINISTRACION TRIBUTARIA MENDOZA