



ANEXO I

DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS

- 3 -

DIR.GRAL.RENTAS

SUBDIR.SERV.CONTRIBUYENTE-DPTO.ATENC.CONTRIBUY.

PROCESO / PROCEDIMIENTO	DATOS INDICADOR		FÓRMULA		VALOR MENSUAL DE LA META (%)											
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
SUBPROCESO GENERACIÓN DE OBLIGACIONES - 1. Gestión de trámites Online	Resolución de Trámites Online	Medir que del total de trámites asignados sean	Total de trámites resueltos (mes)	Total trámites ingresados (mes)	85.0	85.0	85.0	90.0	90.0	95.0	95.0	95.0	95.0	95.0	95.0	95.0
SUBPROCESO GENERACIÓN DE OBLIGACIONES - 2. Gestión de trámites Presenciales	Resolución de Trámites presenciales	Medir que del total de contribuyentes que asisten con turno, se atiendan el 100% de los requerimientos con asesoramiento tendiente a la	Total de contribuyentes atendidos (mes)	Total de contribuyentes que asisten con turno (mes)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
SUBPROCESO GENERACIÓN DE OBLIGACIONES - 3. Responder consultas y reclamos que ingresan por otros medios (Mail, Whatsapp, teléfono, ticket, presencial)	Resolución de consultas/reclamos que se reciben por otros medios	Medir que del total de consultas/reclamos que se reciben por otros medios, sean contestados en un	Total consultas/reclamos ingresados por otros medios resueltos (mes)	Total consultas/reclamos ingresados por otros medios recibidos (mes)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0



[Handwritten Signature]
CONTE ALLEJANDRO LUIS DONATI
 ADMINISTRADOR GENERAL
 ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA MENDOZA