

ANEXO I

DIRECCIÓN DE MODERNIZACIÓN E INNOVACIÓN

- 66 -

DIR.MODERNIZ.E INNOV.

SUBDIR.TEC.INFORM-DOI

PROCESO / PROCEDIMIENTO	DATOS INDICADOR		FÓRMULA		VALOR MENSUAL DE LA META (%)											
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
APOYO - 1.Gestionar la disponibilidad del servicios de Servidores	Disponibilidad de Servicio de Servidores	Garantizar un nivel de servidores superior al 95%	Total Horas UP Servidores (mes)	Total Horas (mes)	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0
APOYO - 2.Gestionar la disponibilidad del servicio de base de Datos	Disponibilidad del Servicio de Base de Datos	Garantizar un nivel de servicio de Base de Datos superior al 95%	Total Horas UP Base de Datos (mes)	Total Horas (mes)	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0
APOYO - 3.Gestionar las tareas necesarias para el mantenimiento de la infraestructura informática	Grado de cumplimiento infraestructura	Medir el grado de cumplimiento de las solicitudes de infraestructura	Total de solicitudes o tickets resueltos (mes)	Total de solicitudes o tickets recibidos en condiciones de ser tratados (mes)	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0
APOYO - 3.Gestionar las tareas necesarias para el mantenimiento de la infraestructura informática	Eficacia en la ejecución	Medir el grado de eficacia en la ejecución de los script/procesos	Total de ejecuciones (mes)	Total de ejecuciones solicitadas en condiciones de ser ejecutadas (mes)	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0



[Handwritten Signature]
RODRÍGUEZ ALEJANDRO LUIS DONATI
 ADMINISTRADOR GENERAL
 ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA MENDOZA