



ANEXO I

DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS

- 25 -

DIR.GRAL.RENTAS

RECEP. BOWEN

PROCESO / PROCEDIMIENTO	DATOS INDICADOR		FÓRMULA		VALOR MENSUAL DE LA META (%)											
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
SUBPROCESO GENERACIÓN DE OBLIGACIONES - 1. ACTUALIZACIÓN DE REGISTROS, CONSULTA DEUDA EMITIR FORMAS DE PAGO, EXTENDER CERTIFICADOS	ATENCIÓN AL PÚBLICO	MEDIR LA EFICACIA EN LA ATENCIÓN AL PÚBLICO	TOTAL DE TRAMITES RESUELTOS	TOTAL DE TRAMITES SOLICITADOS	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0
SUBPROCESO GESTIÓN DE COBRO - 2. CONTROL DE FORMAS DE PAGO EN CUENTAS CORRIENTES	SEGUIMIENTO DE FORMAS DE	LOGRAR PUR MES UN MÍNIMO DE DEPURACIONES DE FORMAS DE	TOTAL DE DEPURACIONES EFECTUADAS	TOTAL DE DEPURACIONES DE CUENTAS PLANIFICADAS	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0
SUBPROCESO REGISTRO DE DATOS - 3. ADECUACIONES DE DOMICILIO	ACTUALIZACIÓN DE DOMICILIO	MANTENER LA BASE DE DATOS DE SISTEMA ACTUALIZADO	TOTAL DE DOMICILIO ACTUALIZADOS	TOTAL DE DOMICILIO REQUERIDOS Y VERIFICADOS	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0



*(Handwritten Signature)*  
 EDNY ALEJANDRO LEIS DONATI  
 ADMINISTRADOR GENERAL  
 ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA MENDOZA