



ANEXO I

DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS

- 7 -

DIR.GRAL.RENTAS  
RECEP. LAS HERAS

PROCESO / PROCEDIMIENTO	DATOS INDICADOR		FÓRMULA		VALOR MENSUAL DE LA META ( % )											
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
SUBPROCESO GENERACIÓN DE OBLIGACIONES - 1. Atender público por mostrador/teléfono	Atención de la totalidad de contribuyentes por	Medir que se atienda la totalidad de trámites solicitados de los contribuyentes que	Total de trámites atendidos (mes)	Total de trámites solicitados que retiran número (mes)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0



*[Signature]*  
CONTE ALJANDRO LUIS DONATI  
ADMINISTRADOR GENERAL  
ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA MENDOZA