



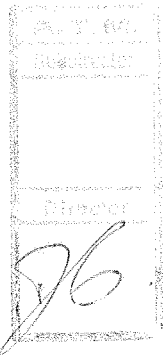
ANEXO I
DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS

- 8 -

DIR.GRAL.RENTAS

RECEP. LAVALLE

PROCESO / PROCEDIMIENTO	DATOS INDICADOR		FÓRMULA		VALOR MENSUAL DE LA META (%)											
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
SUBPROCESO GENERACIÓN DE OBLIGACIONES - 1. Atender público por mostrador/teléfono/mail	Atención de la totalidad de contribuyentes por mostrador / teléfono /	Medir que se atienda la totalidad de trámites solicitados de los contribuyentes que	Total de trámites atendidos (mes)	Total de trámites solicitados de los contribuyentes que retiran número (mes)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0



[Handwritten Signature]
ROBERTO ALFONSO LUIS DONATO
 ADMINISTRADOR GENERAL
 ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA MENDOZA