



ANEXO I

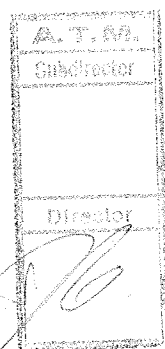
DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS

- 24 -

DIR.GRAL.RENTAS

RECEP. REAL DEL PADRE

PROCESO / PROCEDIMIENTO	DATOS INDICADOR		FÓRMULA		VALOR MENSUAL DE LA META (%)											
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
SUBPROCESO REGISTRO DE DATOS - 1.ACTUALIZACIÓN DE REGISTROS, CONSULTA DEUDA EMITIR FORMAS DE PAGO, EXTENDER CERTIFICADOS	ACTUALIZAR REGISTROS CONSULTAR DEUDAS EMITIR FORMAS DE PAGO	MEDIR LA EFICIENCIA DEL AGENTE EN LA ATENCIÓN AL PUBLICO	TOTAL TRAMITES RESUELTOS	TOTAL DE TRAMITES SOLICITADOS	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0
SUBPROCESO GESTIÓN DE COBRO - 2. CONTROL DE FORMAS DE PAGO EN CUENTAS CORRIENTES	SEGUIMIENTO FORMAS DE PAGO	LOGRAR POR MES UN MINIMO DE DEPURACIONES DE FORMAS DE PAGO CADUCAS	TOTAL DE DEPURACIONES EFECTUADAS	TOTAL DE DEPURACIONES DE CUENTAS CORRIENTES PLANIFICADAS	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0
SUBPROCESO REGISTRO DE DATOS - 3.ADECUACIÓN DE DOMICILIOS	ACTUALIZACIÓN DE DOMICILIO	MANTENER LA BASE DE DATOS DE SISITEMA TAX ACTUALIZADA	TOTAL DE DOMICILIOS ACTUALIZADOS	TOTAL DE DOMICILIO ERRONEOS PLANIFICADOS CORREGIR	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0



[Handwritten Signature]
 CO. W. MELIANDRO LEIS DONATI
 ADMINISTRADOR GENERAL
 ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA MENDOZA