

ANEXO I

DIRECCIÓN DE MODERNIZACIÓN E INNOVACIÓN

- 65 -

DIR.MODERNIZ.E INNOV.

SUBDIR.SEGURIDAD INFORMÁTICA

PROCESO / PROCEDIMIENTO	DATOS INDICADOR		FÓRMULA		VALOR MENSUAL DE LA META (%)											
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
APOYO - 1.Gestión de Usuarios - (Internos y Externos)	Gestión de usuarios	Confirmación del resultado positivo dentro de las 48 hrs.	Total de solicitudes resueltas dentro de las 48 hrs. (Mes)	Total solicitudes (Mes)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
APOYO - 2. Administración de Sistemas (Ticket, Gde, Remail, y Sistema de Seguridad - Pasaje a Producción)	Gestión de usuarios - (Ticket, Gde, Remail, y Sistema de Seguridad - Pasaje a Producción)	Comunicación de solicitudes resueltas dentro de las 48 hrs. (Mes)	Total de solicitudes resueltas dentro de las 48 hrs. (Mes)	Total de solicitudes (Mes)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
APOYO - 3.Gestión de VPN	Gestión de VPN	Confirmación de VPN resueltas positivamente	Total de solicitudes dentro de las 48 hrs. (Mes)	Total de solicitudes	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0



[Handwritten Signature]
 GONZALEZ ALEJANDRO LUIS DONATELLO
 ADMINISTRADOR GENERAL
 ADMINISTRACION TRIBUTARIA MENDOZA