



ANEXO I

DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS

- 19 -

DIR.GRAL.RENTAS

DELE.GRAL.ALVEAR

PROCESO / PROCEDIMIENTO	DATOS INDICADOR		FÓRMULA		VALOR MENSUAL DE LA META (%)											
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
SUBPROCESO REGISTRO DE DATOS - 1.ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS	RESOLUCIÓN DE EXPTE MENSUALES	MEDIR LA EFICACIA SOBRE LAS RESOLUCIONES	TOTAL DE PIEZAS ADMINISTRATIVAS RESUELTAS EN EL MES	TOTAL DE PIEZAS ADMINISTRATIVAS INGRESADAS EN EL MES	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0
SUBPROCESO GENERACIÓN DE OBLIGACIONES - 2. EMITIR FORMAS DE PAGO, CERTIFICADOS	ATENCIÓN AL PUBLICO	MEDIR LA EFICACIA DE LOS AGENTES EN LA ATENCIÓN AL PUBLICO	TOTAL DE TRAMITES RESUELTOS	TOTAL DE TRAMITES SOLICITADOS	88.0	88.0	88.0	88.0	88.0	88.0	88.0	88.0	88.0	88.0	88.0	88.0
SUBPROCESO GESTIÓN DE COBRO - 3.REALIZAR APREMIOS DE DEUDA	MARCACIÓN DE DEUDAS DE APREMIO	MEDIR LAS MARGAS DE APREMIO RELACIONADAS CON EL CONTROL DE CUENTAS	TOTAL DE MARGACIONES DE APREMIO POR MES	TOTAL DE CONTROL DE CUENTAS CORRIENTES PLANIFICADAS	70.0	70.0	70.0	70.0	70.0	70.0	70.0	70.0	70.0	70.0	70.0	70.0
SUBPROCESO REGISTRO DE DATOS - 4.PROCESAR INFORMES SUCERP /DNRPA /CATASTRO	GESTIÓN DE TRAMITES DNRPA/CATASTRO	MEDIR LA EFICACIA EN LA CARGA DE DATOS	TOTAL DE INFORMES SUCERP/DNRPA/CATASTRO PROCESADAS POR MES	TOTAL DE INFORMES CARGADOS SUCERP/ DNRPA/ CATASTRO	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0
SUBPROCESO GENERACIÓN DE OBLIGACIONES - 5. GESTIONES JUDICIAS /OFICIOS /TASA DE JUSTICIA	DILIGENCIAR TRAMITES	MEDIR LA EFICACIA EN LA RELACIÓN DE REQUERIMIENTOS INGRESADOS	TOTAL DE OFICIOS / TASA DE JUSTICIAS RESPONDIDOS	TOTAL DE OFICIOS / TASAS DE JUSTICIA INGRESADOS POR MES	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0

Dr. NICOLAS MARTIN CHAVES
Director General de Rentas a Cargo
Administración Tributaria Mendoza