



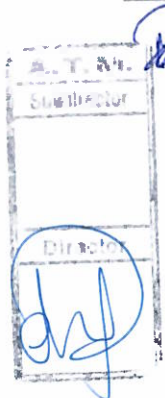
**ANEXO I  
DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS**

- 3 -

**DIR.GRAL.RENTAS**

**SUBDIR.SERV.CONTRI. - DPTO.ATENC.CONTRI.**

PROCESO / PROCEDIMIENTO	DATOS INDICADOR		FÓRMULA		VALOR MENSUAL DE LA META (%)											
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
SUBPROCESO GENERACIÓN DE OBLIGACIONES - 1. GESTIÓN DE TRÁMITES ONLINE	Resolución de Trámites Online	Medir trámites resueltos	Total de trámites resueltos (mes)	Total trámites ingresados (mes)	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0
SUBPROCESO GENERACIÓN DE OBLIGACIONES - 1. GESTIÓN DE TRÁMITES PRESENCIALES	Atención Presencial	Medir atención del 100% de contribuyentes con turno y Mesa Derivadora.	Total de contribuyentes atendidos (mes)	Total de contribuyentes que asisten (mes)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
SUBPROCESO GENERACIÓN DE OBLIGACIONES - 1. ATENDER PÚBLICO POR MOSTRADOR/ TELÉFONO	Atención de llamadas entrantes al Contact Center	Medir respuestas a llamadas entrantes.	Total de llamadas atendidas (mes)	Total de llamadas ingresadas (mes)	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0



**Dr. NICOLAS MARTÍN CHAVES**  
Director General de Rentas a Cargo  
Administración Tributaria Mendoza