



ANEXO I

DIRECCIÓN DE MODERNIZACIÓN E INNOVACIÓN

- 61 -

DIR.MODERNIZ.E INNOV.

SUBDIR.TEC.INFORM. - DPTO.OPERA.E INFRAESTRUC.

PROCESO / PROCEDIMIENTO	DATOS INDICADOR		FÓRMULA		VALOR MENSUAL DE LA META (%)											
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
APOYO - 1. GESTIONAR LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE SERVIDORES	Disponibilidad de Servicios de Servidores	Garantizar un nivel de servicio de servidores superior al 95%	Total Horas UP Servidores (mes)	Total de Horas (mes)	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0
APOYO - 2. GESTIONAR LA VACANTE DEL SERVICIO DE BASE DE DATOS	Disponibilidad del Servicio de Base de Datos	Garantizar un nivel de servicio de Base de Datos superior al 85%	Total de Horas UP Base de Datos (mes)	Total de Horas (mes)	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0
APOYO - 3. GESTIONAR LAS TAREAS NECESARIAS PARA EL MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA	Grado de cumplimiento infraestructura	Medir el grado de cumplimiento de las solicitudes de infraestructura	Total de solicitudes o tickets resueltos (mes)	Total de solicitudes o tickets recibidos en condiciones de ser tratados (mes)	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0
APOYO - 4. GESTIONAR SERVICIO DE OPERACIONES	Eficacia en la ejecución	Medir el grado de eficacia en la ejecución de los script/procesos	Total de ejecuciones (mes)	Total de ejecuciones solicitadas en condiciones de ser ejecutadas (mes)	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0

A. T. M.

Subdirector

Director

Dr. NICOLAS MARTÍN CHAVES
Director General de Rentas a Cargo
Administración Tributaria Mendoza