

ANEXO I

DIRECCIÓN DE MODERNIZACIÓN E INNOVACIÓN

- 59 -

DIR.MODERNIZ.E INNOV.

DPTO.SEGU.INFORMÁ.

PROCESO / PROCEDIMIENTO	DATOS INDICADOR		FÓRMULA		VALOR MENSUAL DE LA META (%)											
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
APOYO - 2. ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS (TICKET, GDE, RMAIL, Y SISTEMA DE SEGURIDAD- PASAJE A PRODUCCIÓN)	Gestión de usuarios (Ticket, GDE, Rmail y Sistemas de Seguridad - Pasaje a Producción)	Comunicación de solicitudes resueltas dentro de las 48 hs. (Mes)	Total de solicitudes resueltas dentro de las 48 hs. (Mes)	Total de solicitudes (Mes)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
APOYO - 3.GESTIÓN DE VPN	Gestión de VPN	Confirmación de VPN resueltas positivamente	Total de solicitudes resueltas dentro de las 48 hs (Mes)	Total de solicitudes	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

A. Y. M.  
Subdirector  
Director

*(Firma)*  
Sr. NICOLAS MARTIN CHAVES  
Director General de Rentas a Cargo  
Administración Tributaria Mendoza