

ANEXO I

DIRECCIÓN DE MODERNIZACIÓN E INNOVACIÓN

- 62 -

DIR.MODERNIZ.E INNOV.

SUBDIR.TEC.INFORM. - DPTO.DE SISTEMAS

PROCESO / PROCEDIMIENTO	DATOS INDICADOR		FÓRMULA		VALOR MENSUAL DE LA META ( % )											
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
APOYO - 1. DESARROLLADOR SOLUCIONES INFORMÁTICAS	Efectividad en el pedido de pasaje a producción	Reducir rechazos detectados por Auditoría	Total de órdenes de servicio sin rechazo	Total de ordenes de servicio generadas	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0
APOYO - 1.GESTIONAR SOLICITUDES DE USUARIO	Eficiencia en la gestión de solicitudes	Efectividad en la gestión de solicitudes	Total de tickets con conformidad del usuario	Total de tickets en condiciones de ser gestionados	75.0	75.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0

A. T. M.  
Subdirector  
Director

*(Signature)*  
Sr. NICOLAS MARTÍN CHAVES  
Director General de Rentas a Cargo  
Administración Tributaria Mendoza