

ANEXO I
DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS

- 20 -

DIR.GRAL.RENTAS

DELE.GRAL.ALVEAR - RECEP.REAL DEL PADRE

PROCESO / PROCEDIMIENTO	DATOS INDICADOR		FÓRMULA		VALOR MENSUAL DE LA META (%)											
	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO INDICADOR	DESC. NUMERADOR	DESC. DENOMINADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
SUBPROCESO REGISTRO DE DATOS - 1.ACTUALIZACIÓN DE REGISTROS, CONSULTA DEUDA EMITIR FORMAS DE PAGO, EXTENDER CERTIFICADOS	ACTUALIZAR REGISTROS CONSULTAR DEUDAS EMITIR FORMAS DE PAGO	MEDIR LA EFICACIA DEL AGENTE EN LA ATENCIÓN AL PUBLICO	TOTAL DE TRAMTIES RESUELTOS	TOTAL DE TRAMITES SOLICITADOS	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0
SUBPROCESO GESTIÓN DE COBRO - 2.CONTROL DE FORMAS DE PAGO EN CUENTAS CORRIENTES	SEGUIMIENTO DE FORMAS DE PAGO	LOGRAR POR MES UN MINIMO DE DEPURACIONES DE FORMAS DE PAGO	TOTAL DE CUENTAS DEPURADAS	TOTAL DE DEPURACIONES DE CUENTAS CORRIENTES PLANIFICADAS	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0

A. T. M.
Subdirector

Director
[Signature]

[Signature]
DR. NICOLAS MARTIN CHAVES
Director General de Rentas a Cargo
Administración Tributaria Mendoza